

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Pour la location de chambres d'hôtes de la Villa Suisse
Boulevard des Girelles, Les Issambres 83380.

Réservation

Un acompte de **30% de la valeur** du séjour vous sera demandé.

Modes de règlement : chèque banque française, espèces, virement bancaire. Pas de CB.

Conditions

En cas d'annulation survenant **moins de 15 jours** avant la date d'arrivée initialement prévue, le montant total de l'acompte sera conservé.

En cas d'annulation survenant **plus de 15 jours** avant la date d'arrivée initialement prévue le montant de l'acompte sera restitué à hauteur de 50% de sa valeur.

En cas de **départ anticipé** le montant total du séjour initial sera conservé.

Seule la réception de l'acompte valide en partie votre réservation.

Le montant de l'acompte doit nous parvenir au maximum sous 48h après la réception de votre confirmation de réservation par email.

Dans le cas contraire votre réservation sera annulée.

Règlement intérieur

Les petits déjeuners sont servis de 8H00 à 10H00.

Le jour de votre départ, la chambre devra être libérée au plus tard à 11H, en cas de dépassement de cet horaire, 50% de la nuitée vous sera facturé.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

Si vous devez rentrer tard dans la nuit, merci de penser à la quiétude de nos clients.

L'utilisation des téléphones portables est strictement interdite dans toutes les parties communes de l'établissement (hall d'entrée, salon, piscine, ...), ce pour le confort et le respect de l'ensemble des clients ainsi que de votre hôte.

Il est strictement interdit de fumer dans les chambres ainsi que dans les parties communes.

La cuisine, le barbecue et les frigidaires sont gracieusement mis à disposition en contre partie, les clients devront les nettoyer et ranger la vaisselle.

**Toute notre équipe vous souhaite un inoubliable séjour,
et fera tout son possible
pour vous le rendre encore plus agréable.**

La villa Suisse
Chambres d'hôtes aux Issambres

